



SINENG ELECTRIC CO.,LTD.

Indirizzo: NO.6 Hehui Road, Huishan District, Wuxi, Jiangsu, Cina

Tel: 86-510-88888118

Fax: 86-510-85161899

Traduzione italiana a cura di Xupport Srl – fa fede la versione originale inglese

Condizioni di garanzia limitata per i sistemi di batterie contenenti il pacco EM-6.4KWH-HA/EM-6.4KWH-HB

Prodotti applicabili: sistemi di batterie per accumulo di energia, inclusi
il pacco EM-6.4KWH-HA/EM-6.4KWH-HB e

i sistemi di batterie EB-6.4/12.8/19.2/25.7KWH-HA/HB

Produttore: Sineng Electric Co., Ltd.

Traduzione italiana a cura di Xupport Srl (assistenza tecnica Sineng per l'Italia), autorizzata da Sineng Electric Co., Ltd. Documento originale: "Limited Warranty Terms for Battery Systems Containing EM-6.4KWH-HA/EM-6.4KWH-HB Pack" (rev. marzo 2026). In caso di discrepanze tra le versioni linguistiche prevale la versione inglese (art. 9).



SINENG ELECTRIC CO.,LTD.

Indirizzo: NO.6 Hehui Road, Huishan District, Wuxi, Jiangsu, Cina

Tel: 86-510-88888118

Fax: 86-510-85161899

Traduzione italiana a cura di Xupport Srl – fa fede la versione originale inglese

Definizione di Utente finale

Per Utente finale si intende l'acquirente che per primo mette in funzione i sistemi di batterie contenenti il pacco EM-6.4KWH-HA/EM-6.4KWH-HB secondo le modalità autorizzate da Sineng. L'Utente finale deve utilizzare e mantenere il Prodotto in conformità al Manuale d'uso ufficiale, alla Guida rapida e alle presenti Condizioni di garanzia.

Venditore autorizzato

Per Venditore autorizzato si intendono agenti, distributori, partner o fornitori di servizi debitamente autorizzati da Sineng a vendere il Prodotto e a fornire i relativi servizi.

1. Finalità

Le presenti Condizioni di garanzia hanno lo scopo di definire chiaramente la politica di garanzia e l'ambito del servizio post-vendita dei sistemi di batterie contenenti il pacco EM-6.4KWH-HA/EM-6.4KWH-HB, garantendo trasparenza e tutela agli Utenti finali nell'uso legittimo del Prodotto.

2. Prodotti applicabili

Le presenti Condizioni di garanzia si applicano esclusivamente ai sistemi di batterie contenenti il pacco EM-6.4KWH-HA/EM-6.4KWH-HB prodotti da Sineng. Non si applicano ad altri modelli di prodotti Sineng.

3. Specifiche del prodotto

3.1 Specifiche del sistema di batterie



SINENG ELECTRIC CO.,LTD.

Indirizzo: NO.6 Hehui Road, Huishan District, Wuxi, Jiangsu, Cina

Tel: 86-510-88888118

Fax: 86-510-85161899

Traduzione italiana a cura di Xupport Srl – fa fede la versione originale inglese

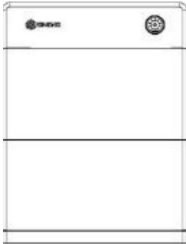
Modello	EB-6.4KWH-HA	EB-12.8KWH-HA	EB-19.2KWH-HA	EB-25.7KWH-HA
	EB-6.4KWH-HB	EB-12.8KWH-HB	EB-19.2KWH-HB	EB-25.7KWH-HB
Capacità utile della batteria	6,4 kWh 	12,8 kWh 	19,2 kWh 	25,7 kWh 
Dimensioni (L*A*P)	750*605*250,9 mm	750*975*250,9 mm	750*1345*250,9 mm	750*1715*250,9 mm
Peso	80,8 kg	148,8 kg	216,8 kg	284,8 kg
Temperatura di esercizio	Carica: -15~45 °C, Scarica: -15~50 °C			
Umidità	0~95% UR, senza condensa			
Metodo di installazione	Installazione a pavimento			
Grado di protezione	IP65			
Display	LED e APP			
Condizioni operative normali	Un ciclo di carica e scarica all'80% dell'energia al giorno			
Altitudine max.	2000 m			

Tabella 1



SINENG ELECTRIC CO.,LTD.

Indirizzo: NO.6 Hehui Road, Huishan District, Wuxi, Jiangsu, Cina

Tel: 86-510-88888118

Fax: 86-510-85161899

Traduzione italiana a cura di Xupport Srl – fa fede la versione originale inglese

3.2 Specifiche del pacco batteria

Modulo batteria	EM-6.4KWH-HA	EM-6.4KWH-HB
Tipo di cella	LFP 3,2 V/340 Ah 1P6S	
Tensione nominale	412,8 V	374,4 V
Intervallo tensione di uscita	361,2~492,75 V	327,6~448,95 V
Potenza nominale di carica/scarica	3 kW	3 kW
Corrente max. di carica/scarica	7,5 A/7,9 A	8,29/8,72 A
Metodo di installazione	Installazione a pavimento	
Peso	68 kg	68 kg
Topologia	Isolata	
Note	I modelli con suffisso "HA" sono usati principalmente nelle soluzioni ibride trifase	I modelli con suffisso "HB" sono usati principalmente nelle soluzioni ibride monofase

Tabella 2

3.3 Specifiche della cella

Voce	Parametro	Condizioni
Modello	C15FKSD	
Materiale	LiFePO4+Grafite	
Tensione nominale	3,2 V	25 °C, 0,5 C
Capacità nominale	340 Ah	25 °C, 0,5 C, 2,0~3,8 V
Energia nominale	1088 Wh	25 °C, 0,5 C
Peso della cella	6,6 ± 0,2 kg	
Temperatura ambiente di carica	0~+50 °C	
Ciclo di vita	8000 cicli @ 70% EOL	25 °C, 0,5 C
Corrente di carica standard	170 A	25 °C

Tabella 3

4. Garanzia del prodotto

4.1 Definizione della data di inizio della garanzia

(1) La data in cui viene completata e messa in servizio la prima installazione del prodotto; oppure (2) centoventi (120) giorni dopo la data di spedizione da Sineng Electric Co., Ltd., a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

4.2 Periodo di garanzia

Il prodotto è coperto da una garanzia limitata per un periodo di *dieci (10) anni dalla Data di inizio della garanzia, oppure fino al raggiungimento di ottomila (8000) cicli di carica e scarica all'80%* dell'energia, a seconda di quale condizione si verifichi per prima.



SINENG ELECTRIC CO.,LTD.

Indirizzo: NO.6 Hehui Road, Huishan District, Wuxi, Jiangsu, Cina

Tel: 86-510-88888118

Fax: 86-510-85161899

Traduzione italiana a cura di Xupport Srl – fa fede la versione originale inglese

*: Le condizioni necessarie per la garanzia di 10 anni sulla batteria sono: la batteria deve comunicare con l'inverter ibrido Sineng e il sistema ibrido Sineng deve essere online sulla piattaforma di monitoraggio Sineng.

*: Il ciclo della batteria deve prevedere una riserva di energia. Definizione del numero di cicli: una carica e una scarica dell'80% dell'energia vengono conteggiate come 1 ciclo.

4.3 Condizioni speciali di garanzia

Il periodo di garanzia è limitato a cinque (5) anni se:

il sistema di batterie funziona senza comunicazione con l'inverter;

oppure il prodotto è utilizzato in applicazioni mobili o non stazionarie, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

veicoli ricreazionali (camper/RV);

applicazioni nautiche;

installazioni portatili o temporanee.

5. Garanzia di prestazione

Sineng garantisce che, durante il Periodo di garanzia, i sistemi di batterie contenenti il pacco EM-6.4KWH-HA/EM-6.4KWH-HB manterranno almeno il settanta per cento (70%) della capacità nominale iniziale, fatte salve le esclusioni e le condizioni previste.

Condizioni di misurazione delle prestazioni:

- Temperatura ambiente: 25 ± 2 °C
- Carica: 0,5 C, CC/CP fino a 3,65 V, riposo 30 minuti
- Scarica: 0,5 C, CC/CP fino a 2,8 V, riposo 30 minuti
- Due risultati di prova consecutivi inferiori al 70% della capacità nominale (riferimento 335 Ah sul lato bassa tensione) costituiscono fine vita (EOL).

6. Esclusioni dalla garanzia

La presente Garanzia non copre i danni causati da quanto segue:

- Mancato rispetto del Manuale d'uso, della Guida rapida o delle istruzioni di installazione Sineng.
- Installazione o utilizzo da parte di personale non certificato o non autorizzato da Sineng.
- Modifiche, smontaggio, alterazioni o manomissioni del software non autorizzati.
- Utilizzo con PCS o inverter non Sineng o incompatibili.
- Stoccaggio, trasporto o installazione impropri, al di fuori delle specifiche raccomandate.
- Condizioni operative improprie. Le condizioni consentite sono le seguenti:
 - Temperatura di esercizio: -15~45 °C (carica), -15~50 °C (scarica);
 - Temperatura di stoccaggio: -20~45 °C @1 mese; 20~30 °C @12 mesi;
 - Altitudine: ≤ 2000 m;



SINENG ELECTRIC CO.,LTD.

Indirizzo: NO.6 Hehui Road, Huishan District, Wuxi, Jiangsu, Cina

Tel: 86-510-88888118

Fax: 86-510-85161899

Traduzione italiana a cura di Xupport Srl – fa fede la versione originale inglese

-Umidità: 0-95% UR, senza condensa.

- Danni causati da calamità naturali, eventi di forza maggiore o forze esterne (terremoto, alluvione, fulmine, incendio, guerra, ecc.).
- Danni estetici quali corrosione, ruggine, muffa, deformazione o scolorimento che non pregiudicano le prestazioni.
- Numeri di serie o etichette manomessi, alterati, rimossi o illeggibili.
- Uso improprio intenzionale, negligenza, incidente o manipolazione impropria da parte dell'Utente finale o di terzi.

7. Prodotti/parti di ricambio per l'assistenza

Gestione dei guasti:

In caso di guasto, l'Utente finale deve fornire informazioni complete sul difetto, inclusi numero di serie, dati di utilizzo, condizioni operative, modello del PCS e descrizione del guasto riscontrato. Sineng o il suo Venditore autorizzato valuteranno la richiesta. Se il guasto è coperto, Sineng potrà, a propria discrezione, riparare o sostituire il Prodotto o le parti difettose.

Fuori garanzia:

Per i prodotti fuori garanzia, Sineng potrà fornire assistenza post-vendita a propria discrezione. Tutti i costi, inclusi parti di ricambio, manodopera, trasferte e logistica, saranno a carico dell'Utente finale.

8. Politica di gestione dei reclami

I reclami in garanzia devono essere presentati entro due (2) settimane dalla comparsa del difetto. Il reclamo richiede la presentazione della prova d'acquisto, dei dati del Cliente, del numero di serie del Prodotto e di una descrizione del difetto. I reclami incompleti potranno essere respinti.

9. Legge applicabile

Le presenti Condizioni di garanzia sono regolate e interpretate secondo le leggi della Repubblica Popolare Cinese. In caso di discrepanze tra le versioni linguistiche, prevale la versione inglese.



SINENG ELECTRIC CO.,LTD.

Indirizzo: NO.6 Hehui Road, Huishan District, Wuxi, Jiangsu, Cina

Tel: 86-510-88888118

Fax: 86-510-85161899

Traduzione italiana a cura di Xupport Srl – fa fede la versione originale inglese

Appendice 1 - Requisiti di utilizzo e trasporto

Per mantenere valida la garanzia devono essere rigorosamente rispettati i requisiti relativi ad ambiente operativo, stoccaggio, trasporto, installazione e utilizzo.

Ambiente di stoccaggio a breve termine: -20~45 °C, 0~95% UR, senza condensa @1 mese

Ambiente di stoccaggio a lungo termine: 20~30 °C, 0~95% UR, senza condensa @12 mesi

Appendice 2 - Presupposti per la validità della garanzia di prestazione di 10 anni

Per avere diritto alla garanzia di prestazione di 10 anni devono essere soddisfatte le seguenti condizioni:

- Modello del prodotto: sistemi di batterie contenenti il pacco EM-6.4KWH-HA/HB
- Presenza di comunicazione tra la batteria e l'inverter ibrido Sineng, e sistema ibrido Sineng online sulla piattaforma di monitoraggio Sineng
- Prestazione minima garantita: $\geq 70\%$ della capacità nominale
- Periodo di garanzia: 10 anni o 8000 cicli di carica e scarica all'80% dell'energia, a seconda di quale condizione si verifichi per prima
- Profondità di scarica massima (DOD): 90%
- Ciclo operativo normale: un ciclo di carica e scarica all'80% dell'energia al giorno
- Rispetto dei requisiti dell'Appendice 1 in materia di ambiente, stoccaggio, trasporto e installazione